JAARVERSLAG 2020

Verbinding zoeken

Welzijn De Wolden

Colofon

Redactie	Welzijn De Wolden
Teksten	buro Boer
Fotografie	Welzijn De Wolden
Vormgeving	Dekker Reclame

Meer weten?
Voor meer toelichting op de resultaten van 2020, neem contact met ons op. We zijn op werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur bereikbaar via tel. 0528 - 378686.

Onze contactgegevens
Welzijn De Wolden
Oosterweg 14
7921 GB Zuidwolde
info@welzijndewolden.nl
tel. 0528 - 378686
www.welzijndewolden.nl

Onze locaties
Ontmoetingscentrum
De Boerhoorn
Oosterweg 14
7921 GB Zuidwolde

Buitencentrum De Poort
Kloosterstraat 12
7963 AH Ruinen

Inhoud

Voorwoord	04
Buurtteams en opbouwwerk	06
Vrijwilligers informatie Punt	10
Informele zorg (Jonge) Mantelzorg Ouderenadvies en ondersteuning	12
Maatschappelijke dienstverlening Klussendienst Informatiepunt Geldzaken BREAK Dementievriendelijke Gemeente	14
Jongerenwerk	16
Schoolmaatschappelijk werk Begeleid Zelfstandig Wonen	18
Algemeen Maatschappelijk Werk	20
Sociale activering	22

Voorwoord

In dit jaaroverzicht over 2020 blikken wij terug op een roerige tijd. Voor veel inwoners heeft de coronacrisis zijn weerslag gehad op de thuis-, werk- en schoolsituatie. Voor sommige inwoners was en is het een eenzame of onzekere periode. In gezinnen konden de spanningen soms oplopen. Waar mogelijk hebben we geprobeerd hierin te ondersteunen, vaak via telefonisch contact of beeldbellen. Door de coronacrisis hebben wij ook niet alle activiteiten kunnen organiseren zoals wij dat van plan waren.

In het afgelopen jaar werd onze rol als een verbindende schakel tussen vraag en aanbod en tussen ideeën en mogelijkheden van inwoners en organisaties steeds meer zichtbaar. Ter illustratie noem ik het meldpunt coronacrisis van de buurtteams. En niet te vergeten weggeefwinkel Noppes in Ruinen, waar de activerende, sociale en signalerende functie mooi samenkomen.

Van Begeleid Zelfstandig Wonen voor jongeren en het Informatiepunt Geldzaken De Wolden, diensten die we in 2019 startten, werd in 2020 volop gebruik gemaakt. Trots zijn we ook op het landelijke kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk dat we weer voor de duur van 2 jaar toegekend hebben gekregen.

Tot slot sta ik graag stil bij de bekrachtiging van een samenwerkingsovereenkomst met onze collegainstellingen SWW Hoogeveen, Welzijn MensenWerk en Maatschappelijk Welzijn Coevorden. Wij kunnen onze kennis en ervaringen zo nog meer bundelen. Verbinding zoeken, daar helpen we onze inwoners en samenleving verder mee.

Peter Hiemstra
Directeur a.i.

Buurtteams en opbouwwerk

Buurtteams De Wolden

Als gevolg van de coronamatregelen hebben de buurtteams en opbouwwerkers veel van hun activiteiten vanaf medio maart on hold moeten zetten. Met het crisisteam van de gemeente is afgestemd wat wel en niet mogelijk was. Omdat het buurt- en opbouwwerk bij uitstek gericht is op aanwezigheid en ontmoeting in de buurten en dorpen, is gezocht naar alternatieven voor het face-to-face-contact met inwoners, verenigingen, veelal online.

In Ruinen zijn we samen met de gemeente en andere zorg- en maatschappelijke organisaties verder aan de slag gegaan met het werken volgens Positieve Gezondheid. Dit gaat uit van wat iemand belangrijk vindt in zijn leven en wat hij kan of wil leren, maar ook over goed in je vel zitten, over omgaan met tegenslagen, over wonen en werken, contacten hebben en zinvol bezig zijn. Het gedachtegoed wordt door steeds meer organisaties omarmd, maar het echt handen en voeten geven blijkt nog lastig te zijn. De buurtwerkers delen daarom hun eigen ervaringen om er anderen mee te inspireren.

In het kort

Beoogde doelen

Buurtteams:
- Kennen en gekend worden
- Vragen op het gebied van wonen, welzijn, zorg en veiligheid vroegtijdig en in samenhang oppakken
- Verbeteren van de samenwerking tussen organisaties
- Zwaardere, specialistische zorg uitstellen of voorkomen

Opbouwwerk:
- Bevorderen van de sociale samenhang en leefbaarheid
- Zelforganiserend vermogen in de dorpen vergroten
- Bevorderen van het nemen van verantwoordelijkheid en zelf de regie nemen en houden
- In stand houden van het voorzieningenniveau
- Ondersteunen van bewonersgroepen, dorpsbelangen, organisaties en bewonersinitiatieven

Activiteiten

Buurtteams:
- Vanaf 16 maart: 'meldpunt coronacrisis' waarin hulpvragen en aangeboden hulp aan elkaar gekoppeld werden
- Actief aanwezig op sociale media (Facebook)

Opbouwwerk:
- Op pad door de dorpen om het gesprek aan te gaan met inwoners
- Organisatie Onderons bij de soep in Fort, deelname aan Onderons bij de soep in Alteveer/Kerkenveld en Koekangerveld (voor corona-uitbraak)
- Crea Café en Babbelen bij een Bakkie, in samenwerking met de bibliotheek (voor corona-uitbraak)
- De Stamtafel, wekelijks ontmoetingsmoment bij de Ontmoetingskerk (voor corona-uitbraak)
- Agenda 'Cultuur blijft belangrijk in De Wolden': inspiratiebijeenkomst voor het verenigingsleven van De Wolden, voorbereiding Culturele prijs De Wolden 2021
- Huiskamerfestival Zuidwolde, waarin woonwijk De Erflanden voor het eerst mee zou doen: voorbereiding van een digitale versie van het festival (door de coronacrisis geannuleerd)
- Activiteiten, o.a. taalwandeling en taalvoorstelling, in de Maand van het Lezen en Schrijven in samenwerking met Taalpunt De Wolden
- Ruinen Positief Gezond: interviews met professionals, gesprekken met ouderen tijdens Fitheidsdag 70+ in Ruinen, ontwikkeling sociale kaart
- Inspiratiesessie Gezonde Wijken bij de Ontmoetingskerk in Zuidwolde
- Meedenken over Lokaal Sportakkoord De Wolden
- Onderdeel van werkgroep Eén tegen eenzaamheid in samenwerking met diverse partijen
- E-health: bewustwordingscampagne, enquête onder oudere inwoners en zorgverleners in De Wolden in samenwerking met studenten van het Drenthe College
- Inventarisatie onder stakeholders van wensen en behoeften voor een sociale kaart van De Wolden
- Meedenken over proces opstellen dorpsvisie voor o.a. Oosteinde, Ruinerwold, Ruinen, Echten, Koekange
- Ondersteuning aan Dorpsbelangen Echten bij het proces voor betere samenwerking en communicatie binnen het verenigingsleven
- Gesprekken met Wijker Belang over de verbinding tussen de verschillende organisaties in De Wijk
- Overleg met ontmoetingscentrum De Havezate in De Wijk over jeugdactiviteiten
- Ondersteuning van vrijwilligers van de Speel-o-Theek Zuidwolde

Resultaten

Buurtteams:

- Beide buurtteams raken steeds meer bekend bij de inwoners gezien meldingen, telefoontjes en signalen die binnenkomen
- Buurtteam is volop in ontwikkeling om steeds preventiever te werken
- Evaluatie wijst uit: onduidelijkheid over rollen en posities en over de aansturing

Opbouwwerk

- Ruinen Positief Gezond: concept plan van aanpak voor de komende 5 jaar
- 20 deelnemers bij inspiratiesessie Gezonde Wijken
- Opening weggeefwinkel Noppes in Ruinen
- Genomineerden en jury Culturele prijs De Wolden 2021 voorgesteld
- Werkgroep Eén tegen eenzaamheid: huidige aanbod in kaart gebracht. En werkgroep uitgebreid met verschillende zorgorganisaties, combinatiefunctionaris sport en bibliotheek De Wolden.
- Gemeentelijke werkgroep toekomstvisie: meedenken over vormgeven van inwonersparticipatie
- Zitting van het consultatiebureau in kantoor Welzijn De Wolden in Ruinen

Betrokken partners, o.a.

- Gemeente De Wolden
- Crisisteam gemeente De Wolden
- Politie
- Actium
- Icare
- Buurtzorg
- Noorderboog
- GGZ Drenthe
- Cosis
- GGD Drenthe
- Dorpshuizen in De Wolden
- Verenigingen voor Dorpsbelangen
- Bibliotheken in De Wolden
- Speel-o-Theek Zuidwolde
- Mammacafé Zuidwolde
- Ontmoetingskerk Zuidwolde
- Centrum voor Jeugd en Gezin
- Stichting Welzijnswerk Hoogeveen
- Taalpunt De Wolden
- Cultureel Platform De Wolden
- Gebiedscoöperatie Zuidwest Drenthe
- DNO radio

‘Samen zetten we de schouders eronder”

Het Buurtteam van De Wolden verzamelde bij het ontstaan de coronacrisis alle initiatieven die op het gebied van naoberschap ontstonden. Met als doel om aanbieders van hulp te koppelen aan bestaande organisaties. Buurtwerker Lotte Koolhof: *“Het is hartverwarmend om te merken wat er in zo’n korte tijd al van de grond komt aan hulp en goede ideeën. Wij willen dat graag stroomlijnen om te zorgen dat het snel op de juiste plek aangeboden kan worden. Het is goed om te weten wie wat kan doen in crisistijd. Samen zetten we de schouders eronder.”*

‘’Wat is de werkelijke vraag van iemand?”

Welzijn De Wolden is deze zomer binnen haar eigen teams begonnen om te gaan werken naar het concept van Positieve Gezondheid. Procesbegeleider en buurtwerker Berber Jansen is er enthousiast over: *“Er zit veel potentie in. Het helpt om dat eerst zelf te ervaren. Zo zijn wij nogal gewend om mensen aan de hand mee te nemen. We staan nu meer stil bij: wat is de werkelijke vraag van iemand of van een groep uit het dorp, welke behoeftes zitten daarachter? Vervolgens vragen we ons af waar een vraag thuishoort? Het resultaat is dat we sneller met collega’s samenwerking of afstemming zoeken. Dat scheelt tijd maar levert soms ook echt betere oplossingen op.”*

Vrijwilligers informatiepunt De Wolden (ViP)

Door de situatie rondom het coronavirus heeft het vrijwilligerswerk in 2020 grotendeels stilgelegen. ViP heeft daarom vooral ingezet op het onderhouden van contact met de vrijwilligers, door updates te sturen maar ook praktische tips en verdiepende onderwerpen via e-learning aan te bieden. Daarnaast zijn activiteiten en pr voor het 'Nationaal Jaar van de Vrijwilliger' in 2021 voorbereid. Ook hiervoor moesten de plannen worden aangepast door de corona-ontwikkelingen.

In het kort

Beoogde doelen
- Vrijwilligers zijn adequaat ondersteund
- Meer inwoners besteden tijd aan vrijwilligerswerk
- Matching van vraag en aanbod bevorderen

Activiteiten
- Schriftelijke updates inclusief een presentje naar de vrijwilligers die voor Welzijn De Wolden actief zijn
- Uitbrengen digitale nieuwsbrief
- Informatieavond over de vrijwilligersverzekering en omgaan met zorgsignalen
- Presentatie van de provinciale aanpak 'Nationaal Jaar van de Vrijwilliger' voor Vereniging Nederlandse Organisatie Vrijwilligerswerk (NOV) aan andere gemeenten in Nederland
- E-learningprogramma's (met uiteenlopende onderwerpen als vrijwilligers werven en begeleiden, fondswerving, presenteren en projectmatig werken)
- Online workshops en trainingen
- Aanwezigheid op sociale media (Facebook, sinds 4e kwartaal ook Instagram), met o.a. de wekelijkse TiP van ViP

Resultaten
- Contacten met vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties
- Aanmelding van 31 nieuwe vrijwilligers
- Provinciaal plan van aanpak voor Nationaal Jaar van de Vrijwilliger 2021

Betrokken partners, o.a.
- Verenigingen en stichtingen die vrijwilligers zoeken
- KEN-overleg (Provinciaal Vrijwilligerssteunpunten Overleg Drenthe)
- NOV (Vereniging Nederlandse Organisatie Vrijwilligerswerk)
- Lokale ondernemers in De Wolden
- DNO radio
- RTV Drenthe

"TiP van ViP: ga eens wandelen"

Op Facebook- en Instagram verschenen regelmatig inspirerende tips voor vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties. Zo ook deze in oktober: *"Het wordt de komende dagen nog redelijk weer, dus ga eens naar buiten! Samen, op gepaste afstand, buiten wandelen mag nog steeds. Dus zit je buurman of buurvrouw in deze tijd veel binnen, vraag hem of haar voor een blokje om. Of wellicht iemand anders die je kent en een lekkere frisse neus wil halen, bel op en spreek een geschikte startplek af. Kortom, ga naar buiten en ontdek 'de kracht van wandelen'!"*

Informele zorg

Gedurende het hele jaar is telefonisch contact onderhouden met mantelzorgers en de bij Welzijn De Wolden bekende oudere inwoners die er behoefte aan hadden. Nadat regelmatig georganiseerde activiteiten door de coronamaatregelen moesten worden afgeblazen, is besloten dat pas weer te doen zodra de situatie dat toelaat. Menige oudere en mantelzorger is bang om besmet te raken en blijft liever veilig thuis. Vraag en aanbod is hierdoor lastiger op elkaar af te stemmen. Ook met de jonge mantelzorgers tussen de 6 en 23 jaar die daar behoefte aan hadden, is – voornamelijk online en telefonisch – contact gehouden. Er is gestart met het werken in kernteams waarin meerdere disciplines voor de ouderenzorg vertegenwoordigd zijn. Luisteren naar wat ouderen belangrijk vinden en daar de juiste ondersteuning in overleg op inzetten is het uitgangspunt.

In het kort

Beoogde doelen

- Vergroten van de bekendheid van ondersteuningsmogelijkheden voor mantelzorgers en (oudere) inwoners in de thuissituatie
- Bieden van op de vraag toegesneden ondersteuning
- Opsporen van overbelaste mantelzorgers met specifieke focus op jonge mantelzorgers
- Waardering van de inzet van mantelzorgers
- Werven van vrijwilligers voor ondersteuning aan inwoners in de thuissituatie

Activiteiten

- Enquête onder mantelzorgers; inventarisatie van wensen in het aanbod in de coronaperiode
- Bloemen- en bol.com-bonnen-actie ter waardering van mantelzorgers resp. jonge mantelzorers
- Bezorgen van pakket streekproducten aan mantelzorgers in het kader van de Dag van de Mantelzorg 10 november
- Georganiseerde respijtweekend voor mantelzorgers kon niet doorgaan
- Online activiteiten voor jonge mantelzorgers
- Speurtocht voor jonge mantelzorgers in de Week van de Jonge Mantelzorger 1-7 juni
- Tv-uitzending met interviews, muziek, cabaret en een quiz, uitgezonden via DNO Streekradio op de Dag van de Ouderen 3 oktober
- (Beeld) bellen en skypen met ouderen (in plaats van huisbezoeken)
- Start met integrale (ouderen)zorg, werken in 5 kernteams, samen met huisartsen, thuiszorg, Welzijn De Wolden, specialist ouderengeneeskunde en gemeente
- Kerstkaartjes versturen in samenwerking met basisscholen

Resultaten

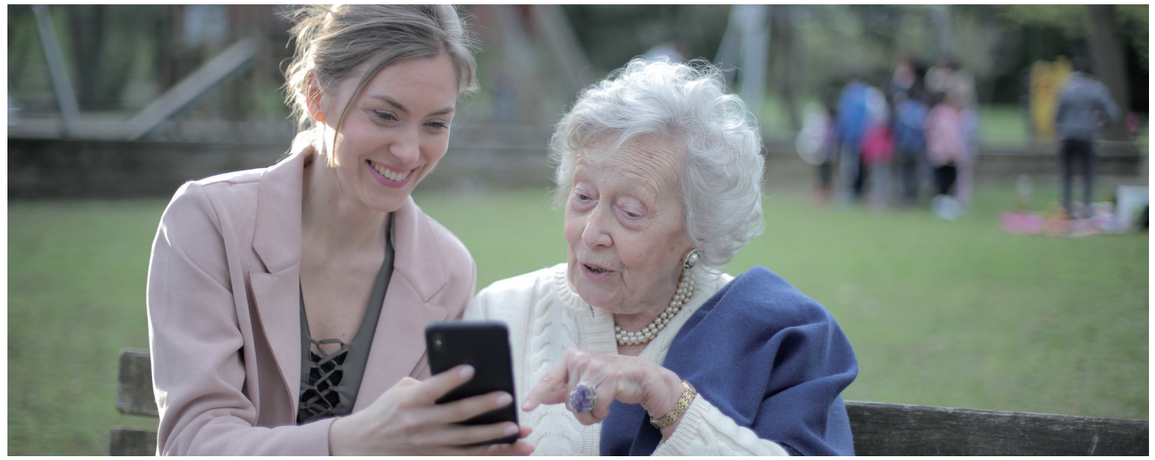
- 275 mantelzorgcomplimenten – bedrag van € 300 – uitgedeeld
- Aflevering 215 pakketten streekproducten aan mantelzorgers
- ‘Dat verdient een bloemetje’-actie: 337 boeketten bezorgd bij mantelzorgers
- 80 bol.com-bonnen verstuurd aan jonge mantelzorgers
- Contact met 47 jonge mantelzorgers uit De Wolden
- 550 ouderen (geboren voor 1935) gebeld; ca. 150 daarvan en vanaf de zomer ca. 70 daarvan worden met regelmaat gebeld;
- Met name alleenstaande ouderen geven signalen van eenzaamheid, angst en verveling

Betrokken partners, o.a.

- Gemeente De Wolden
- Lokale ondernemers
- Huisartsen
- ZZWD
- Icare Thuiszorg
- Treant Zorggroep
- Zorggroep Noorderboog
- DNO radio en tv
- Bibliotheken

‘‘Leuke dingen doen geeft afleiding”

Vera (18) en Swen (16) uit De Wijk weten niet beter dan dat ze hun ouders helpen met het huishouden en bepaalde medische verzorging. Ze krijgen als jonge mantelzorgers ondersteuning van Welzijn De Wolden. En ze doen een paar keer per jaar mee aan activiteiten en uitjes. *“Leuke dingen doen geeft afleiding. En het is fijn dat je dat met anderen doet die ook hun ouders helpen. We weten van elkaar hoe dat is.”* In deze coronatijd missen de twee de contacten met leeftijdsgenoten extra. *“Het zorgen blijft hetzelfde, maar even opladen op school bijvoorbeeld is nu lastiger.”*



Maatschappelijke dienstverlening

De zorg- en dienstverlening op het gebied van financiën en in situaties van armoede is door de situatie met het coronavirus veelal op andere manieren ingevuld. Huisbezoeken door de budgetcoach en vrijwilligers van het Informatiepunt Geldzaken (IPG) werden waar mogelijk vervangen door telefonisch contact. Er waren relatief weinig aanmeldingen, met name tijdens de lockdown in het tweede kwartaal, ook bij de gemeente.

Activiteiten voor kinderen in armoede (BREAK) zijn wel voorbereid, maar konden door de situatie niet doorgaan zoals gepland. Er was een kleinigheidje voor alle kinderen om ze een hart onder de riem te steken. En er is telefonisch en online contact geweest met de kinderen en jongeren; waar nodig is het contact voortgezet.

Ook de klussendienst is minder dan gebruikelijk ingezet. Door de coronamaatregelen was het in het eerste half jaar niet toegestaan om werkzaamheden bij mensen thuis uit te voeren. De inspanningen via het project Dementievriendelijk De Wolden zijn beloond met de uitreiking van het landelijke certificaat Dementievriendelijke Gemeente. Door de coronasituatie zijn er in 2020 geen trainingen en presentaties mogelijk geweest.

In het kort

Beoogde doelen

- zorg- en dienstverlening bieden voor mensen die dit niet (meer) zelf kunnen organiseren of (nog) onvoldoende zelfredzaam zijn
- informatie, advies en ondersteuning voor mensen die hulp en steun nodig hebben bij hun geldzaken
- bieden van ondersteuning en ontspanning voor kinderen die in armoede verkeren

Activiteiten

- Klussendienst; voor zover binnen de coronamaatregelen mogelijk
- Formulierenbrigade
- Informatie en advies aan inwoners over geldzaken
- Individuele begeleiding van inwoners bij financiën, belastingaangiftes en schuldenproblematiek
- Training 'Geld enzo!' gegeven aan (oud)cliënten
- Training schuldhulpverlening van de gemeente voor vrijwilligers IPG
- Training 'Zo los je zorgverzekeringsschulden op' gevolgd door budgetcoach
- Training 'Voorzieningenwijzer' gevolgd door budgetcoach
- Telefonisch en online contact met deelnemers BREAK
- Individuele begeleiding via BREAK; flyer voor laten maken

Resultaten

- 99 aanmeldingen voor IPG inclusief formulierenbrigade (2019: 62)
- Klussendienst: 35 keer ingezet (2019: 69 keer)
- Contacten met 9 gezinnen, aangesloten bij BREAK

Betrokken partners, o.a.

- Jonge Mantelzorgers (JMZ)
- Young De Wolden
- Gemeente De Wolden
- Jeugdfonds Sport en Cultuur
- Ondernemers in De Wolden
- Vrijwilligersorganisaties in De Wolden
- Afdeling Schuldhulpverlening van gemeente De Wolden
- Humanitas Thuisadministratie
- Diaconaal Verband De Wolden
- MEE

"Veel mensen duiken te weinig in hun administratie"
De budgetcoach van het Informatiepunt Geldzaken De Wolden helpt mensen vooral om ze meer inzicht te geven. Sandra Brens: *"Veel mensen duiken eigenlijk te weinig in hun financiële administratie om te bekijken of alles nog up-to-date is. Zo is een doorlopende reisverzekering, zeker in coronatijd, weinig zinvol. En aan loterijen meedoen is alleen leuk als je geld over hebt. Een ander voorbeeld: ik hielp dit jaar een alleenstaande inwoner, werkend met wisselende inkomsten, aangevuld met bijstand. Door alles op een rij te zetten, konden we constateren waar er te bezuinigen viel, op de zorgverzekering, het energiecontract en via een eenmalige huurbevriezing. Zaken waar ze zelf nooit zo bij had stilgestaan."*

"Kinderen en jongeren een stukje ontspanning bieden"
Consulent informele zorg Aïsha Slot: *" Wanneer je opgroeit in een thuissituatie waarin het financieel niet altijd makkelijk is, betekent dat dat er zorgen in het gezin kunnen zijn die ook van invloed kunnen zijn op de kinderen. Denk aan het kopen van schoolspullen, maar ook kleding of het betalen van de huur. Middels leuke activiteiten bieden we de kinderen een stukje ontspanning en daarnaast een luisterend oor."* De activiteiten die BREAK organiseert zijn gevarieerd en passend bij de leeftijdsgroep. Denk aan knutselactiviteiten, lasergamen, naar de bioscoop.

Jongerenwerk (Young De Wolden)

Young De Wolden heeft in 2020 sterk ingezet op het digitale jongerenwerk. De noodzaak in dit coronajaar was extra groot, maar ook voor het bereiken van jongeren is het belangrijk om online aanwezig te zijn. Daarnaast willen we jongeren een stevige basis meegeven in het waarom en hoe je online actief kunt zijn en wat de keerzijden zijn. Naast een uitgebreid – deels online aangeboden – activiteitenprogramma om met meer jongeren in contact te komen, biedt het jongerenwerk ook coaching aan. Het doel is jongeren voor te bereiden tot zelfstandige deelnemer aan de samenleving. Het ontwikkelen van sociale competenties zoals samenwerken, het leggen van sociale verbindingen en het dragen van (sociale) verantwoordelijkheid zijn voorbeelden daarvan. Daarnaast er in de zomer gestart met coaching van voortijdig schoolverlaters met als doel toeleiden naar onderwijs en schooluitval verminderen.

‘Summer Madness was een succes met zoveel deelnemers”

Young De Wolden bood in samenwerking met de sportfunctionarissen en cultuurcoaches van de gemeente deze zomer Summer Madness, een programma aan zomeractiviteiten, waarbij de hulp van jongeren bij de organisatie werd gestimuleerd. Jongerenwerker Ruben Drost: *“Het gaat over ontmoeten, zeker in deze coronatijd, maar ook over bewegen en sporten, creativiteit en ontwikkeling van talenten. Summer Madness was een groot succes met zoveel deelnemers. Er waren jongeren die in de herfstvakantie met ons meer activiteiten wilde organiseren. We gaan we bekijken hoe we hier een vervolg aan kunnen geven.”*

‘’Hoe kun je de sociale media op een gezonde manier gebruiken?”

In de Week van de Mediawijsheid van 6 t/m 13 november, vroegen we aandacht voor onze digitale balans. Mediacoach en jongerenwerker Yvonne Hooijer helpt ouders, kinderen en leerkrachten er graag bij: *“We proberen kinderen en jongeren vooral bewust te maken van de sociale aspecten. Hoe zet je jezelf op sociale media neer, hoe ga je om met onverwachte of vervelende reacties? Media op een gezonde manier gebruiken en het beste uit jezelf halen, is belangrijk in een wereld die steeds digitaler wordt.”*

In het kort

Beoogde doelen

- Ontmoeting, ontspanning, ontplooiing en talentontwikkeling bevorderen
- Jongerenoverlast voorkomen of een halt toe roepen
- Gezonde leefstijl en sociale weerbaarheid bevorderen
- Maatschappelijke participatie en zelfredzaamheid bevorderen

Activiteiten

- Zomeractiviteiten Summer Madness (o.a. stand up paddle, levend sjoelen, lasergamen, meidenmiddag, dance workshop, buikschuiven, bootcamp, online mega teenageparty, online Fortnite toernooi)
- Corona-activiteiten (online): pubquiz, gamen, speurtocht, wandeltocht
- Zwembadactiviteiten
- Aantal activiteiten in samenwerking met gemeenten Meppel, Westerveld, Zwartewaterland en Staphorst
- Sport- en cultuurkamp (aangepaste vorm vanwege corona)
- Keten United
- Start coaching van jongeren
- Begeleiding vroegtijdige schoolverlaters
- Aanwezigheid op sociale media (Instagram, Facebook, Discord)
- Inzet mediacoach (workshop sociale media, ouderavond)

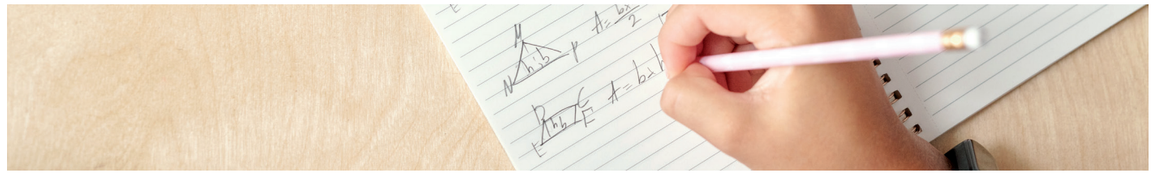
Resultaten

- Ontmoeting met jongeren (ca. 725 deelnemers tijdens Summer Madness, 29 deelnemers aan Sport- en cultuurkamp)
- Deelnemers aan andere activiteiten: 28 deelnemers Fortnite toernooi, 150 deelnemers Drents Fortnite toernooi, 20 deelnemers online quiz, Mega teenage party pubquiz – 30 à 40 deelnemers/ teams
- Jongeren in beweging voor hun eigen dorp (o.a. 26 jongeren tijdens Summer Madness)
- 9 jongeren willen actief blijven in hun dorp, 7 misschien
- Enkele jongeren gecoacht en vroegtijdige schoolverlaters begeleid
- Groter bereik online (Instagram: 375 jongeren; Discord: 28 jongeren)
- Keten groot deel van het jaar gesloten, overlast bij 1 keet, aanmelding 1 nieuwe keet, 2 keten moeten sluiten

Betrokken partners, o.a.

- Sportverenigingen
- Zwembaden
- Dorpshuizen
- Lokale ondernemers
- Leerplichtambtenaren gemeente De Wolden
- Crisisteam gemeente De Wolden
- Basisscholen in De Wolden
- Scholen voortgezet onderwijs in Hoogeveen en Dedemsvaart
- Bibliotheken in De Wolden
- Jongerenwerk gemeenten Meppel, Westerveld, Zwartewaterland, Coevorden en Staphorst
- Uitgaanscentrum De Klok

Schoolmaatschappelijk werk



In 2020 heeft het Schoolmaatschappelijk Werk (SMW) een flinke toename van problematiek gezien en een verdubbeling van het aantal meldingen over huiselijk geweld en kindermishandeling. Een relatie met de landelijke maatregelen rondom coronasituatie, waaronder de sluiting van de scholen, is te leggen. We hebben onze hulp gericht op de hulp aan kinderen en gezinnen die zorgelijk zijn, waar nodig ook met huisbezoek en het doen van face-to-face-gesprekken op kantoor bij Welzijn De Wolden.
De samenwerkingen met de partners van het Centrum voor Jeugd en Gezin en het basis- en voortgezet onderwijs zijn constructief. Het is belangrijk om elkaar snel te vinden wanneer het gaat om afstemming over de begeleiding van gezinnen en kinderen.

In het kort

Beoogde doelen

- Ondersteuning van jeugdigen met problemen bij het opgroeien
- Ondersteunen van ouders bij het opvoeden
- Minder verwijzingen naar jeugdzorg
- Meer stabiliteit in het gezin, minder overlastsituaties
- Specialistische zorg voorkomen en zo nodig vroegtijdig inzetten om erger te voorkomen
- Regie over de zorg en begeleiding (één gezin, één plan, één coördinator)

Activiteiten

- Face-to-face begeleiden van kinderen, ouders en gezinnen
- Regelmatig telefonisch of online contact houden met kinderen en ouders
- Training sociale vaardigheden voor groep 3 en 4 en voor groep 5 en 6 van de basisscholen
- Training sociale media voor groep 7 en 8 van de basisscholen

Resultaten

- 108 nieuwe aanmeldingen (2019: 119; 2018: 86)
- 153 korte contacten, stijging t.o.v. voorgaande jaren (2019: 135, 2018: 127)
- 17 meldingen van huiselijk geweld en kindermishandeling, via Veilig Thuis Drenthe, centraal meldpunt van GGD Drenthe (2019: 9)
- 5 huisverboden, meer dan voorgaande jaren (1 verbod per jaar)
- Toename van het aantal gezinnen met complexe problematiek
- Toename van het aantal meldingen met psychische problematiek
- 14 aanmeldingen van middelbare scholieren in Hoogeveen, 7 uit andere gemeenten
- Intensiever contact met praktijkondersteuners voor begeleiding van 12-plussers
- 4 jongeren begeleid zelfstandig wonen, waarvan 2 jongeren inmiddels geheel op zichzelf wonen
- Coördinatie over uitvoering van zorg en begeleiding (vanaf 1 maart) aan cliënten met een licht verstandelijke beperking

Betrokken partners, o.a.

- Centrum voor Jeugd en Gezin, Veilig Opgroeien
- Leerplichtambtenaren gemeente De Wolden
- Basisscholen De Wolden
- Scholen voor voortgezet onderwijs in Hoogeveen en Dedemsvaart
- Stichting Welzijnswerk Hoogeveen (SWW)
- MEE
- Veilig Thuis Drenthe

''We belden wekelijks met de kinderen en hun ouders''

Marchien Haasken, intern begeleider bij IKC De Horst in de Wijk, kijkt terug op een hectische maar goed verlopen eerste periode van de coronacrisis met sluiting van de basisscholen: *''Onze leerkrachten belden wekelijks met de kinderen en hun ouders, om te weten hoe het gaat, eigenlijk net als anders wanneer ze elkaar op school zagen. Bij de meeste gezinnen ging het heel goed. Ouders doen erg hun best. In de situaties waar het minder goed ging, zochten de leerkrachten naar andere oplossingen. En waar nodig was er snel contact met de schoolmaatschappelijk werker van het CJG.''*

''Het heeft me vooral zelfvertrouwen gegeven''

Via Begeleid Zelfstandig Wonen ondersteunen we jongeren (18-23 jaar) waarvoor de stap naar volledig zelfstandig wonen te groot is, maar het voor hun eigen ontwikkeling beter is om niet meer in de gezinssituatie te blijven wonen. In het gezamenlijke huis komen ze tot rust en kunnen op verschillende leefgebieden met zichzelf aan de slag. Esther (21): *''Het liep thuis niet helemaal lekker meer en het was beter voor mij, en mijn moeder, om het huis uit te gaan. Ik merkte al snel dat het een goede stap was. Het gaf mij vooral een goed gevoel dat ik altijd bij mijn begeleider terecht kon. Het heeft me vooral zelfvertrouwen gegeven. Ik denk niet altijd het beste over mijzelf. Voor mij was het heel goed om verder te komen.''*

Algemeen Maatschappelijk Werk

De beweging dat het Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) zich zichtbaarder en sterker maakt in de samenwerking heeft zich doorgezet. AMW speelt een duidelijker rol in het buurtteam en neemt deel aan diverse netwerken.

Over heel 2020 is een stijging van het aantal aanmeldingen te zien. Inwoners en netwerkpartners weten de weg naar het maatschappelijk werk van Welzijn De Wolden goed te vinden. Over het gehele jaar gezien is er een duidelijke toename van inwoners die zich melden met huisvestingsproblematiek. We zien een aanzienlijke toename van huisverboden in 2020. Dit zou kunnen komen door de corona-omstandigheden waar oplopende spanningen in de thuissituatie escalaties tot gevolg hebben.

In het kort

Beoogde doelen
- Inwoners met een hulpvraag zijn adequaat helpen of doorverwijzen
- Stimuleren van eigen verantwoordelijkheid, eigenaarschap, zelfredzaamheid en eigen kracht
- Zwaardere, specialistische zorg uitstellen of voorkomen
- Inwoners aan meer ondersteunende contacten helpen

Activiteiten
- Inwoners breed ondersteund op het gebied van o.a. relaties, financiën, werk, wonen en verwerking
- Oppakken van zorgcases, meedenken met netwerkpartners, koppeling met sociaal team en adviserende rol in zorgroutes
- Deelname aan netwerken: o.a. Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG), sociaal team, buurtteam

Resultaten
- 73 nieuwe aanmeldingen, een stijging ten opzichte van 2019
- 138 keer informatie en advies gegeven (2019: 83)
- 5 verwijzingen naar specialistische zorg (2019: 5)
- 5 huisverboden; maatschappelijk werk ondersteunt de achterblijvers (2019: 1)
- 7 OGGZ-meldingen (situaties met zorgen over een inwoner) (2019: 5)

Betrokken partners, o.a.
- Buurtteam De Wolden
- Huisartsen
- Gemeente De Wolden
- Schuldhulpverlening Gemeente De Wolden
- Wijkagenten
- Actium
- Diaconaal Verband De Wolden
- Veilig Thuis Drenthe
- OGGZ
- Veilig Opgroeien, CJG
- GGD Drenthe

''Ik heb me echt gehoord gevoeld''

Maatschappelijk werkers helpen inwoners weer op weg. Mensen stimuleren verantwoordelijkheid te nemen, ze helpen regie te krijgen over hun leven en hun eigen krachten in te zetten zijn de uitgangspunten om ze duurzaam op weg te helpen. Wat we concreet bereiken is divers; twee van de cliënten die we in 2020 hielpen verwoorden het zo: *''Ik heb me echt gehoord gevoeld door de maatschappelijk werker. Ik heb het contact met het maatschappelijk werk als prettig ervaren en zou graag in de toekomst benaderd willen worden door Welzijn De Wolden om ook iets voor anderen in de gemeente te kunnen betekenen.''*

''We konden voor de ouderen meer betekenen''

In 2020 hield Welzijn De Wolden belrondes onder ouderen die bekend zijn bij de organisatie. Er bleek sprake van toenemende eenzaamheid naarmate de tijd verstreek en er weinig uitzicht was over opheffing van de lockdown. De maatschappelijk werkers maakten deel uit van het belteam. Margreet Nijmeijer: *''Er kwamen in de gesprekken ook regelmatig andere hulpvragen naar voren waarbij we hebben ondersteund, denk aan opschaling van huishoudelijke hulp. En er zijn een aantal verwijzingen naar het ouderenmaatschappelijk werk uit ontstaan. We konden voor de ouderen zo meer betekenen.''*

Sociale activering

Het is een veel bewogen jaar geweest. Voor de zowel de coaches sociale activering als de cliënten was het steeds aanpassen aan de mogelijkheden binnen de corona-maatregelen. Weggeefwinkel Noppes in Ruinen is gerealiseerd en kon in april fysiek opengaan. Noppes blijkt een goede voorziening te zijn waarin participatie een grote rol speelt, maar ook verbinden en samenwerken. Het werken met mensen op locatie heeft daarom grote voorkeur. Er ontstaan gesprekken, zowel met de cliënten, vrijwilligers als de klanten. Naast de sociale functie is de preventieve functie en signalerende functie belangrijk. Daarnaast kunnen er meer mensen tegelijk begeleid worden.

In het kort

Beoogde doelen
- Eigen kracht en zelfredzaamheid vergroten
- Het aantal inwoners dat is aangewezen op voorzieningen voor inkomen, wonen en zorg terugdringen
- Inwoners begeleiden bij het vinden van betaald werk, vrijwilligerswerk, dagbesteding of een andere vorm van maatschappelijke participatie

Activiteiten
- Individuele coaching van cliënten
- Begeleiding van cliënten/vrijwilligers via o.a. weggeefwinkel Noppes
- Telefonisch contact met vrijwilligers van Noppes tijdens fysieke sluiting van de winkel
- Pilot statushouders: voorbereiding bijeenkomst met professionele organisaties
- Cursus Vitamine Groen voor meer geluk, positieve energie en innerlijke rust

Resultaten
- 12 afgeronde trajecten; cliënten begeleid naar werk, dagbesteding of vrijwilligerswerk of doelen als meer zelfredzaamheid bereikt (2019: 22)
- 5 cliënten/vrijwilligers via weggeefwinkel Noppes
- 6 deelnemers aan cursus Vitamine Groen

Betrokken partners, o.a.
- Gemeente De Wolden
- Een-Twee Zuidwolde
- Buitencentrum De Poort
- Actium

''Noppes… inmiddels een goed lopende winkel''
Sinds april 2020 op de Brink in Ruinen weggeefwinkel Noppes gevestigd. Iedereen kan er kleding brengen of meenemen. Inwoners kunnen er elkaar ontmoeten en vrijwilligers kunnen er onder begeleiding van Welzijn De Wolden werkervaring opdoen. Vrijwilligers Verona Tawaris uit Ruinen en Gonny Vogelzang uit De Wijk zijn vanaf het begin bij Noppes betrokken en trots op wat er is bereikt. *''We bouwen door de goede samenwerking langzamerhand een systeem met elkaar op. Dat is mooi om mee te maken: van de eerste zakken kleding tot inmiddels een goed lopende winkel.''*

''De training leert je meer te genieten''
Begin 2020 startte de cursus 'Vitamine Groen, gewoon doen'. Een combinatie van de natuur in, gesprekken en thuisopdrachten die mensen leert gelukkiger te leven. *''Veel mensen zijn ernaar op zoek en door alles wat ons via de media wordt voorgespiegeld, lijkt geluk maakbaar'', zo vertelt trainer Gina van den Berg. ''Dat is natuurlijk niet zo, maar je kunt er wel invloed op hebben. Met aandacht voor kleine dingen en de focus op wat voor jou belangrijk is, is meer geluk te ervaren. De training leert je om meer te genieten van het leven en daarmee geestelijk maar ook lichamelijk lekker in je vel te zitten.''*

Welzijn...
Altijd in de buurt!

De Boerhoorn
Oosterweg 14
7921 GB Zuidwolde
Tel. 0528 37 86 86

Buitencentrum De Poort
Kloosterstraat 12
7963 AH Ruinen
Tel. 0528 37 86 86