



Wegwijs met ouderenaadvies

SAMEN WERKEN AAN SAMENWERKEN

Stichting Welzijn / 
De Wolden

Vrijwillige ouderenadviseurs wijzen de weg

Bij Welzijn De Wolden werken vrijwillige ouderenadviseurs (voa's). Zij helpen ouderen bij het maken van keuzes op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Zodat u als oudere zo prettig mogelijk oud kunt worden en zo lang mogelijk zelfstandig kunt blijven wonen. In uw eigen, vertrouwde omgeving.

Onze vrijwillige ouderenadviseurs:

- *Informeren en adviseren:* over de voorzichten die er zijn op het gebied van wonen, welzijn, zorg, financiën en vervoer. Hierdoor kunnen ouderen zelf hun zaken (blijven) regelen.
- *Luisteren goed:* zodat ze ouderen de juiste weg kunnen wijzen.
- *Overleggen met de coördinator die het dossier beheert:* zodat deze altijd op de hoogte is van de geboden hulp of ondersteuning.
- *Hebben verstand van zaken:* ze hebben een op ouderenadvies gerichte scholing gevolgd. Regelmatig krijgen ze bijscholing.

Heeft u vragen op het gebied van wonen, welzijn of zorg?

Stel ze aan onze
ouderenadviseurs!

Wanneer naar de ouderenadviseur?

Bijvoorbeeld als u zich het volgende afvraagt:

- Blijf ik in mijn huis buitenaf wonen of kan ik beter verhuizen naar een ouderenwoning? Maar hoe lang van tevoren moet ik mij inschrijven voor zo'n woning?
- Wat kost een scootmobiel? En waar moet ik zijn voor huur of aanschaf?
- Kan ik als vrijwilliger iets voor een ander betekenen?
- Hoe werkt bijzondere bijstand? En bij wie moet ik dit aanvragen?

Hulp of advies vragen

Zit u ergens mee? Maar weet u niet waar u terecht kunt?

Neem dan contact op met Jannie Schuring, coördinator voa's (voa's = vrijwillige ouderenadviseurs). Zij is telefonisch of per mail te bereiken via Welzijn De Wolden.

Jannie geeft uw verzoek door aan een ouderenadviseur. Die maakt vervolgens een afspraak met u voor een persoonlijk gesprek.

Een gesprek bij u thuis

Het gesprek is bij u thuis. Tijdens dit gesprek laat de ouderenadviseur zien hoe en waar u de oplossing voor uw probleem kunt vinden. De ouderenadviseur geeft u de informatie die u nodig heeft om de juiste keuzes te maken. Het kan ook zijn dat de ouderenadviseur u doorverwijst naar het wmo-loket van de gemeente.

De ouderenadviseur houdt ook rekening met toekomstige veranderingen in uw levenssituatie.

U bent zelf verantwoordelijk

De ouderenadviseur wijst de weg, maar u blijft altijd zelf verantwoordelijk voor uw hulpvraag.

Deskundige professionals

Onze ouderenadviseurs zijn geschoold door docenten van de ouderenbonden. Hiervoor hebben zij een certificaat gekregen. Ook krijgen ze begeleiding en (regelmatig) bijscholing van Welzijn De Wolden.

Vertrouwelijke behandeling

Dat u zich prettig voelt in het contact met de ouderenadviseur vinden wij het allerbelangrijkste. Daarom behandelen we alle aanvragen strikt vertrouwelijk. Onze hulp verplicht u tot niets.

Geen kosten

Onze dienstverlening is gratis.

De ouderenadviseur
wijst de weg, maar u blijft
altijd zelf verantwoordelijk
voor uw hulpvraag.

Hulp of advies nodig?

Bel 0528-37 86 86

en vraag naar

Jannie Schuring



CONTACT OPNEMEN

Wij willen dat elke oudere met een vraag of probleem op het gebied van wonen, welzijn en zorg ondersteuning kan krijgen.

Hulp vragen kan via Jannie Schuring, coördinator voa's:

- **telefonisch:**
0528-37 86 86 / 06-23 70 24 43,
op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag
van 9.00-17.00 uur.
- **per mail:**
jannieschuring@welzijndewolden.nl.

Heeft u gebeld of gemaild, dan nemen we zo snel mogelijk contact met u op.

MEER WETEN?

Neem dan contact met ons op.
Wij zijn op werkdagen (9.00-17.00 uur)
telefonisch bereikbaar. Of kijk voor meer
informatie op onze website.

Welzijn De Wolden

Postbus 2
7920 AA Zuidwolde
0528-37 86 86
info@welzindewolden.nl
www.welzindewolden.nl

ONZE LOCATIES

Ontmoetingscentrum De Boerhoorn

Oosterweg 14
7921 GB Zuidwolde

Ontmoetingscentrum De Havezate

Dorpsstraat 78
7957 AW De Wijk



LIKE ONS OP FACEBOOK



VOLG ONS OP TWITTER

WWW.WELZIJNDEWOLDEN.NL



Hulp nodig?
Bel 0528-37 86 86
en vraag naar
Jannie Schuring